

居宅介護支援事業所 個人情報保護指針

1. 目的

当事業所は、利用者及びその家族等の個人情報の重要性を十分認識し、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令及び厚生労働省ガイドラインを遵守するとともに、個人情報の適正な取扱い及び保護の徹底を図ることを目的とする。

2. 基本方針

当事業所は、居宅介護支援事業を運営するにあたり、業務上知り得た利用者及び家族等の個人情報について、適切に取得、利用、管理及び保護を行い、個人情報の漏えい、滅失、毀損及び不正アクセス等の防止に努める。

3. 個人情報の取得

個人情報の取得にあたっては、利用目的を明確にし、適法かつ適正な方法により取得するものとする。

4. 個人情報の利用目的

当事業所は、取得した個人情報を次に掲げる目的の範囲内において利用する。

1. 居宅介護支援サービスの提供
2. 居宅サービス計画(ケアプラン)の作成
3. サービス担当者会議の開催及び関係機関との連携
4. 医療機関、介護サービス事業者、行政機関等との必要な情報共有
5. 介護保険請求事務及び関連事務
6. 緊急時における連絡及び対応
7. 苦情相談及び事故発生時の対応
8. 事業所内部における研修、指導及びサービスの質の向上
9. 法令等に基づく対応

5. 個人情報の第三者提供

当事業所は、次の場合を除き、あらかじめ本人又は家族の同意を得ることなく第三者へ個人情報を提供しない。

1. 法令に基づく場合
2. 利用者に対するサービス提供上必要な場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全育成推進のため特に必要がある場合
5. 国又は地方公共団体等の法令に定める事務への協力が必要な場合

6. 安全管理措置

当事業所は、個人情報の適切な管理のため、次の安全管理措置を講じる。

1. 個人情報保護に関する責任者の配置
2. 個人情報を含む書類及び電子データの適切な保管管理
3. パソコン等へのアクセス制限及びパスワード管理
4. 個人情報持ち出し時の管理徹底
5. 不要となった書類等の適切な廃棄
6. 職員に対する個人情報保護に関する研修の実施
7. 情報漏えい等発生時の報告体制整備

7. 職員の守秘義務

職員は、業務上知り得た個人情報を、在職中及び退職後においても第三者に漏らし
てはならない。

8. 委託先の管理

個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、適切な委託先を選定し、個人情報保
護に関する必要かつ適切な監督を行う。

9. 個人情報の開示・訂正等

利用者本人又はその家族から、自己に関する個人情報について開示、訂正、追加、
削除又は利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき適切に対応する。

10. 継続的改善

当事業所は、個人情報保護に関する管理体制及び取組状況について定期的に点検
及び見直しを行い、継続的改善に努める。

11. 附則

本指針は、令和 6 年 9 月 1 日より施行する。

【事業所名】 ココ・ヨリドコ

【管理者名】 松日樂聡恵

【所在地】 東京都町田市小野路町 892-1

【電話番号】 050-5799-4468